

Table of Contents

Email Bisa Kirim Tidak bisa Terima [Internal Server Error]	1
<i>Identifikasi masalah</i>	1
<i>Pengecekan</i>	1
<i>Solusi</i>	1

Email Bisa Kirim Tidak bisa Terima [Internal Server Error]

Terdapat kasus email bisa mengirim tapi tidak bisa menerima dengan error :

```
021-08-31 10:48:44 1mKulQ-0003P4-Jd == aset@ptgaram.com R=virtual_user
T=dovecot_lmtp_udp defer (-44): LMTP error after RCPT TO:<aset@xxxxram.com>:
451 4.3.0 <aset@xxxxram.com> Temporary internal error
2021-08-31 10:48:44 1mKulQ-0003P4-Jd ** aset@xxxxram.com: retry timeout
exceeded
2021-08-31 10:48:44 1mKulQ-0003P4-Jd aset@xxxxram.com: error ignored
2021-08-31 10:48:44 1mKulQ-0003P4-Jd Completed
```

adapun tahapan pengecekan yang kami lakukan adalah sebagai berikut

Identifikasi masalah

1. Membuka roundcube
2. Login ke email yang problem
3. Mengirim email melalui roundcube ke alamat sendiri

Ternyata email tidak masuk ke inbox.

Pengecekan

1. Login ke Directadmin Admin Level
2. Melihat Mail Queue Administration dan mencari email yang tersangkut

dan kami menemukan error seperti ini



```
Log
110308-19.consmx.mail.sg3.yahoo.com [106.10.241.205] P=esmtp S=819629 id=1268203218.2087614.1619206913401@mail.yahoo.com T="lap
cot_lmtp_udp defer (-44): LMTP error after RCPT TO:<finance@ptwpu.com>: 451 4.3.0 <finance@ptwpu.com> Temporary internal error
cot_lmtp_udp defer (-44): LMTP error after RCPT TO:<finance@ptwpu.com>: 451 4.3.0 <finance@ptwpu.com> Temporary internal error
```

Solusi

Dari informasi yang kami temukan solusinya adalah merubah setting email di directadmin level user ke kuota unlimited.

Related

- [Troubleshooting Email](#)

From:
<https://www.pusathosting.com/kb/> - **PusatHosting Wiki**

Permanent link:
<https://www.pusathosting.com/kb/directadmin/troubleshooting/email/bisa-kirim-tidak-bisa-terima-internal-server-error>

Last update: **2021/08/30 23:52**

