

Table of Contents

Tahapan Troubleshooting & Pengecekan Email Error	1
<i>Ping</i>	1

Tahapan Troubleshooting & Pengecekan Email Error

Berikut ini adalah tutorial dan tahapan cara troubleshooting serta pengecekan email error secara umum untuk yang emailnya sedang tidak bisa kirim atau terima.

Kami menggunakan contoh server email hosting kami sebagai pengecekan yaitu dengan detail

```
Imap/Pop host = imap.mailku.net
Imap Port = 143 / ssl imap port = 993
Pop Port = 110 / ssl pop port = 995

Smtp host = smtp.mailku.net
Smtp port = 587 / ssl smtp port = 465
```

Ping

Pengecekan yang pertama adalah lakukan ping yang bertujuan untuk mengecek koneksi dari komputer anda ke server email tujuan.

```
root@hadi-desktop:/# ping imap.mailku.net
PING imap.mailku.net (139.99.17.99) 56(84) bytes of data.
64 bytes from ip99.ip-139-99-17.net (139.99.17.99): icmp_seq=1 ttl=47 time=56.7 ms
64 bytes from ip99.ip-139-99-17.net (139.99.17.99): icmp_seq=2 ttl=47 time=55.8 ms
64 bytes from ip99.ip-139-99-17.net (139.99.17.99): icmp_seq=3 ttl=47 time=54.3 ms
^C
--- imap.mailku.net ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2002ms
rtt min/avg/max/mdev = 54.347/55.627/56.708/0.974 ms
root@hadi-desktop:/# ping smtp.mailku.net
PING smtp.mailku.net (51.79.217.36) 56(84) bytes of data.
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=1 ttl=50 time=84.9 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=3 ttl=50 time=94.3 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=4 ttl=50 time=94.1 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=5 ttl=50 time=96.6 ms
64 bytes from smtp4-217-36.srv.mailku.net (51.79.217.36): icmp_seq=6 ttl=50 time=90.6 ms
^C
--- smtp.mailku.net ping statistics ---
6 packets transmitted, 5 received, 16.6667% packet loss, time 5013ms
rtt min/avg/max/mdev = 84.925/92.127/96.609/4.074 ms
root@hadi-desktop:/#
```

Apabila anda menggunakan Windows maka anda bisa menggunakan Command Prompt, caranya :

1. Klik Start
2. Pada search/pencarian ketik **command**
3. Kemudian klik pada halaman window hitam
4. selanjutnya ketik

```
ping nama host
```

From:
<https://www.pusathosting.com/kb/> - **PusatHosting Wiki**

Permanent link:
<https://www.pusathosting.com/kb/email/tahapan-pengecekan-email-error?rev=1709176836>

Last update: **2024/02/28 22:20**

